

КОДЕКС
профессиональной этики работника
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова»

Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Главная цель «Кодекса профессиональной этики работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции клиента, в т.ч. несовершеннолетнего, специалиста, работника и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

Введение

1.1. В задачи Кодекса входит характеристика основных этических норм и правил, которыми руководствуются работники в своей практической деятельности. Этот документ провозглашает ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова».

1.2. Кодекс содержит директивы для работников ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова». Директор учреждения может включать данный кодекс в текст трудовых договоров, заключаемых с работниками.

1.3. Положения Кодекса ориентирует работников ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» строить практическую деятельность вокруг интересов клиента, вовлекая его на равноправной основе на всех стадиях в процесс оказания ему социальных услуг.

1.4. Кодекс требует от работников ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» исполнять свои обязанности профессионально, руководствуясь этическими и моральными принципами.

1.5. Кодекс не предоставляет права никому подвергать дискриминации человека, в каких бы то ни было целях.

1.6. Согласие с Кодексом этики и его профессиональное и личностное принятие являются своеобразным допуском к профессии социального работника.

Определение социальной работы

Социальная работа – это совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (посетитель, заказчик) социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую – либо группу или сообщество.

2. Ценности социальной работы

2.1. Человеческое достоинство и толерантность

Работник ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» признает ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей.

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- уважают основные права человека;
- демонстрируют уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;
- защищают и поддерживают их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности своих клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;
- способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;
- уважают права своих клиентов в принятии решений;
- гарантируют клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- гарантируют защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

2.2. Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова». Они предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
- обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствуют справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;
- соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы и проводят социальную работу. Целью этой работы является расширение выбора и возможностей для всех клиентов: неимущих, социально уязвимых или угнетенных, или для тех людей, кто нуждается в специфической помощи;
- убеждают каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого-либо, включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;
- ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния.

2.3. Компетентность

Компетентность (профессионализм) является ценностью работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова», которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и обеспечивает принадлежность работника к их профессиональной группе;

- определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;
- побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;

- постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;
- признают рамки своей компетенции и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы, ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;
- не используют свои профессиональные знания навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях; избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам.

2.4. Социальная активность, мобильность и гибкость

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью для работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» и предполагает взаимосвязанную деятельность работника с клиентом, обратившимся к ним за помощью. Также работник может действовать не только по обращению. В тех случаях, когда им становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, они тактично и осторожно входят в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций.

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- оказывают помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- работают с каждым клиентом индивидуально, с целью оказания им помощи.

3. Принципы социальной работы

Принятие человека таким, каков он есть

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедания, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

3.1. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Работник не может оказывать помощь клиенту без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Также он имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3.2. Конфиденциальность сотрудничества работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» с клиентом

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, его личных качеств и проблем клиента. Любая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности работника.

3.3. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях
Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем. Клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

3.4. Ответственность работника ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» за результаты своей деятельности работник лично несет ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Работник несет ответственность перед своей профессией, повышая ее престиж и социальный

статус в обществе.

3.5. Порядочность работника во взаимодействии с клиентом ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»

Работники, являясь представителями государственных социальных институтов, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Личная порядочность работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований Кодекса этики работника.

4. Стандарты этического поведения

4.1. Этическое поведение по отношению к профессии работника

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- соблюдают кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их;
- повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы;
- критически оценивают достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивают свои профессиональные и личные возможности.

4.2. Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- соблюдают принципы социальной работы в части касающейся клиентов: принимают человека таким, как он есть; привлекают его к активной совместной работе; обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней, несут ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляют личную порядочность по отношению к нему;
- ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу клиента к совместному с ними решению его проблем;
- отдают приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважают и учитывают интерес других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждают клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;
- отвергают любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

4.3. Этическое поведение по отношению к коллегам

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- с уважением относятся к коллегам;
- уважают различные мнения;
- защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов;
- следуют советам и консультациям коллег, если они служат интересам дела.

4.4. Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям

Работники ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»:

- строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности;
- придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

Директор ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»

Представитель трудового коллектива




И.А. Попова

О.В. Петрика